

**Запрос от 20.09.2016**

№	Вопрос	Ответ
1.	<b>ФИО</b> контактного лица, должность	<i>Экономист по закупкам ОАО «Птицефабрика «Рефтинская» - Язовских Анна Викторовна</i>
2.	<b>Контактные данные</b> (телефон, адрес эл. почты, факса)	<i>Tender3@reftp.ru 8 (343) 65 37-2-58</i>
3.	Территориальный орган Федерального казначейства, в котором получали ЭЦП	<i>ЗАО «Национальный удостоверяющий центр», г. Екатеринбург</i>
4.	1) Реквизиты организации ( <b>Наименование, ИНН, КПП</b> ); 2) Код организации в Сводном перечне заказчиков ( <b>СПЗ</b> )	1) <i>Открытое акционерное общество «Птицефабрика «Рефтинская», ИНН 6603025045 КПП 660301001</i> 2) <i>04622000011</i>
5.	<p>Описание обращения.</p> <p>1) <b>Указать по какому закону</b> обращение</p> <p>2) Указать тип обращения (вопрос / предложение / проблема);</p> <p>3) Функция официального сайта (какой функцией Официального сайта пользователь пытался воспользоваться, какие действия хотел осуществить?);</p> <p>4) <b>Краткое описание обращения</b></p>	<p><b>1. 223-ФЗ;</b></p> <p><b>2. Следующие проблемы:</b></p> <p>19.09.2016г. – Заказчиком в лице ОАО «Птицефабрика «Рефтинская» были размещены торги на Право заключения Договора с Единственным Поставщиком на Открытие кредитной линии с лимитом задолженности, на сумму – 50 000 000 руб., Номер Извещения, формируемого с применением функционала ЕИС № 31604110810;</p> <p>В соответствии с регламентом проведения данного типа торгов, Заказчиком был сформирован и размещен с применением функционала ЕИС полный пакет документов, включающий в себя: Извещение, Проект Кредитного соглашения, и по результатам торгов – Итоговый протокол на право заключения Договора с единственным поставщиком.</p> <p>По результатам размещения торгов, Заказчиком были сформированы, размещены и сохранены для внутреннего документооборота следующие документы, формируемые с применением функционала ЕИС – Сайт Гос.Закупок - Извещение № 31604110810; Протокол для способа «Закупка у Единственного Поставщика (Исполнителя, Подрядчика) № 31604110810.</p> <p>После размещения информации о Заключении Договора с Единственным поставщиком, 19.09.2016 - 20.09.2016г. - Заказчиком, были предприняты неоднократные попытки поиска Торгов ЕИС № 31604110810, с применением функционала ЕИС – сайт Гос.Закупок, в общем доступе ЕИС, на главной странице ЕИС, поиск – результата не дал.</p> <p>В то время как ранее размещенные Заказчиком Торги, например от 16.09.2016г. – ЕИС № 31604105719, в поисковой системе ЕИС – отображаются.</p> <p>Таким образом, Заказчику не представляется возможным подтвердить сторонним Участникам рынка, факт размещения торгов в соответствии с действующим Законодательством, размещенных с применением функционала ЕИС от 19.09.2016г., в виду сбоя в работе поисковой системы ЕИС- сайта Гос.Закупок.</p>

№	Вопрос	Ответ
		<p><b>3. Недоступны следующие действия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>НЕДОСТУПНО</b> - Заказчику не представляется возможным подтвердить сторонним Участникам рынка, факт размещения торгов в соответствии с действующим Законодательством, размещенных с применением функционала ЕИС от 19.09.2016г., в виду сбоя в работе поисковой системы ЕИС- сайта Гос.Закупок.</li> </ul>
6.	Дата и время возникновения проблемы	С 19.09.2016 г. с 17-00 (местного времени) по настоящее время
7.	Параметры рабочего места пользователя (название операционной системы, интернет браузера и номера их версий, номер версии Крипто Про CSP, антивирусы)	Windows 7 Professional RU, Explorer 9.0, Крипто Про 3.6, Symantec Norton Antivirus v.10.0
8.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Полномочие организации;</li> <li>2) Полномочия пользователя;</li> <li>3) <b>логин пользователя;</b> (для входа в ЛК ООС)</li> <li>4) <b>файл сертификата (*.cer)</b> в заархивированном виде</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Полномочие организации: Заказчик.</li> <li>2) Полномочие пользователя: Уполномоченный специалист</li> <li>3) <i>Файл сертификата приложен к запросу</i></li> </ol>
9.	<p>Подробное описание обращения (скриншоты, точная последовательность действий, описание системных ошибок, предложения на усовершенствование).</p> <p><b>Внимание!</b></p> <p>В случае обращения в службу поддержки с какой-либо проблемой или ошибкой необходимо в обязательном порядке прикрепить снимки экрана (<b>скриншоты</b>) с действиями, которые привели к проблеме или ошибке, и снимки экрана (<b>скриншоты</b>) с проявлением ошибки или проблемы</p>	<p><i>Последовательность действий:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Поиск Размещенных торгов через поисковую систему на главной странице ЕИС- сайта Гос.Закупок:</b> Главная страница – ЕИС; Строка поиска – Номер Извещения – 31604110810; Поиск – результата не дал. Сведения о размещении торгов – отсутствуют;</li> <li>2. <b>Подтверждение размещения торгов, через Личный кабинет:</b> Главная страница ЕИС – Личный кабинет – по 223-ФЗ; Войти с применением ЭП – Реестр закупок – «Флажок» - размещение завершено – Поиск – Закладка - Размещение Завершено – Первые в Перечне завершенных – Торги на право заключения Договора с Единственным поставщиком на Открытие кредитной линии с лимитом задолженности, ЕИС № 31604110810.</li> </ol>
10.	Дополнительные сведения на усмотрение пользователя (наличие проблем с Крипто Про CSP, наличие повторяемости проблемы у других пользователей вашей организации и др.)	
11.	<p>В случае обращений по процедурам размещения заказа и сведений контракта дополнительно указать:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Номер извещения</b> для опубликованных извещений или <b>номер контракта</b> для опубликованного контракта. (19-значный реестровый номер);</li> <li>2) Предмет контракта (только в случае, если извещение не опубликовано);</li> <li>3) Способ размещения заказа;</li> <li>4) Вид сведений, подлежащих публикации (извещение, изменение, разъяснение, отказ от размещения заказа, протокол вскрытия конвертов и т.п.);</li> <li>5) Дата публикации сведений или планируемая дата публикации сведений);</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Размещенные Сведения - Извещение ЕИС № 31604110810;</li> <li>2. Открытие кредитной линии с лимитом задолженности;</li> <li>3. Закупка у единственного поставщика;</li> <li>4. Дата размещения Сведений – 19.09.2016г.;</li> </ol>

№	Вопрос	Ответ														
12.	<p><b>Определение сервера ООС и время воспроизведения:</b>  Для этого необходимо в текущей сессии в личном кабинете в браузере (Internet Explorer) на вкладке «Сервис» выбрать пункт «Средства разработчика» (кнопка F12), затем, в открывшемся окне выбрать вкладку «Кэш» - «Просмотр сведений о файле “cookie”».</p> <p>После выполнения этих действий в браузере появится новая вкладка с информацией о файле “cookie” в виде таблицы. Для определения потребуется информация из 3-го блока снизу, пример:</p> <table border="1" data-bbox="167 495 552 696"> <tr> <td data-bbox="167 495 343 595">NAME</td> <td data-bbox="343 495 552 595"><b>ROUTEID</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="167 595 343 696">VALUE</td> <td data-bbox="343 595 552 696"><b>.pri03</b></td> </tr> </table>	NAME	<b>ROUTEID</b>	VALUE	<b>.pri03</b>	<table border="1" data-bbox="869 163 1517 611"> <tr> <td data-bbox="869 163 1045 253">NAME</td> <td data-bbox="1045 163 1517 253">doNotShowKladrPopUp</td> </tr> <tr> <td data-bbox="869 253 1045 342">VALUE</td> <td data-bbox="1045 253 1517 342">true</td> </tr> <tr> <td data-bbox="869 342 1045 432">DOMAIN</td> <td data-bbox="1045 342 1517 432">zakupki.gov.ru</td> </tr> <tr> <td data-bbox="869 432 1045 521">PATH</td> <td data-bbox="1045 432 1517 521">/epz</td> </tr> <tr> <td data-bbox="869 521 1045 611">EXPIRES</td> <td data-bbox="1045 521 1517 611">04.10.2016 8:22:03</td> </tr> </table>	NAME	doNotShowKladrPopUp	VALUE	true	DOMAIN	zakupki.gov.ru	PATH	/epz	EXPIRES	04.10.2016 8:22:03
NAME	<b>ROUTEID</b>															
VALUE	<b>.pri03</b>															
NAME	doNotShowKladrPopUp															
VALUE	true															
DOMAIN	zakupki.gov.ru															
PATH	/epz															
EXPIRES	04.10.2016 8:22:03															